



## 外来診療体制変更に関するQ&A

先月の広報誌「みなみかぜ」で、令和3年4月から外来診療体制が変更になるご案内をさせて頂きましたが、説明が十分ではなかったため、いくつかのお問い合わせをいただきました。そこで、今月号では、頂戴したお問い合わせを含め、今後の外来診療に関する注意点などをQ&A方式で記載させていただきました。

### Q1. どうして予約制にするのですか？

- A. **新型コロナウイルス感染対策のためです。**  
今までの様に予約ではないと、患者様の集中により「密」になってしまう時間帯が出来てしまい、感染対策が不十分になってしまいます。

### Q2. 予約がないと診察してもらえないのですか？

- A. **予約がなくても診察を受けられます。**  
ただし、予約の方の途中で診察をさせていただくので、待ち時間が通常より長くなる可能性があります。

### Q3. 初診の場合も予約が必要ですか？

- A. **初診の方は、保険証の確認などが必要なので予約は必要ありません。**  
午前の診療時間内にお越し下さい。

### Q4. 当日に予約してもいいですか？

- A. **当日の予約も可能です。**  
ただし、混雑状況により予約時間をご希望に沿えないこともあります。



当院では土曜日も終日外来診療を行っております。ご利用ください。

診療受付時間

月曜～土曜 AM8:30～11:30

PM1:00～4:00

## Q5. 予約のキャンセルや予約日の変更は、どのようにするのですか？

- A. **電話でキャンセルや変更が可能です。**  
お薬がなくなってしまう、体調不良を来す恐れがありますので、キャンセルや変更の際は、十分注意して下さい。

## Q6. 午後の予約はどうしても無理ですか？

ご質問です。

- A. **原則、午後の予約は承りませんが、**  
お仕事などで難しい方は、主治医にご相談下さい。

## Q7. 急に具合が悪くなった場合は、どうすればいいですか？

- A. **発熱以外の症状であれば、診療時間内であれば、**  
**午前でも午後でも予約なしで受診可能です。**  
かかりつけの方で発熱があった場合は、病院に電話をして下さい。

## Q8. 「救急対応」というのは、どういう意味ですか？

- A. **当院は、救急指定病院ではありませんので、**  
**日中・夜間とも救急車をお受けすることはできません。**  
先月の広報誌「みなみかぜ」に書きました救急対応とは、急に具合が悪くなった方などへの対応を意味しています。

## Q9. 予約になると待たなくなりますか？

- A. **患者様の病状や診療内容などにより、お待たせすることもあります。**  
極力、お待たせしないよう職員一同努めて参りますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## Q10. 内視鏡検査などの検査に変更はありますか？

- A. 内視鏡検査と腹部超音波検査は変更があります。

上部内視鏡検査(胃カメラ)	: 火曜・金曜;午前 → 水曜・金曜;午前
下部内視鏡検査(大腸内視鏡)	: 月曜・木曜;午後 → 火曜・木曜;午後
腹部超音波検査	: 火曜・金曜;午前 → 水曜・金曜;午前

