

みなみかぜ

MINAMIKAZE



発行：黎明会 南台病院
東京都小平市小川町 1-485
TEL：042-341-7111 (代)
<http://www.minamidaih.jp>

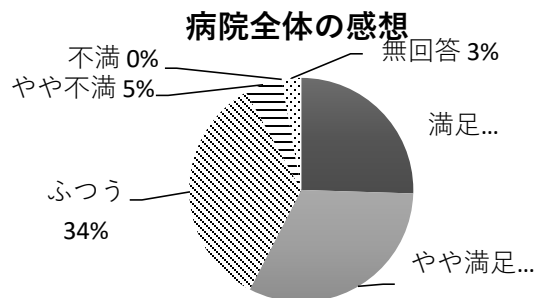
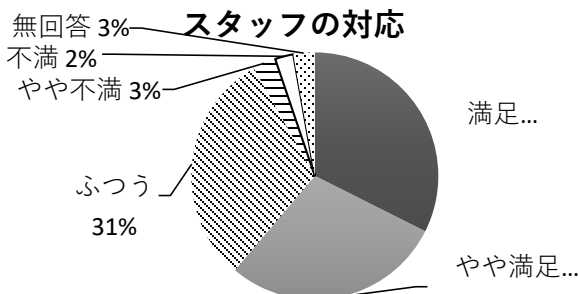
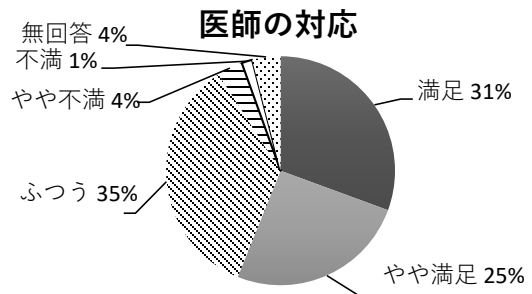
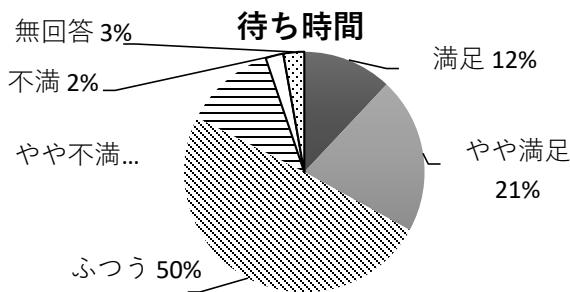
患者満足度調査結果(外来アンケート)

10月7日～12日及び21日～26日の12日間に外来の満足度調査を実施させていただきました。333名と大変多くの方にご協力いただき、御礼を申し上げます。

今回の結果から、当院をご利用いただいている方の特徴としては、病院まで10分以内にお住まい(56%)の46歳以上の方(90%)が多いことが分かりました。

待ち時間に関して「不満」や「やや不満」は、約14%で、職員の対応と全体の感想に関して「不満」や「やや不満」は、いずれも10%未満でした。しかし、多くの項目で「ふつう」が、最も多い回答で、皆様に十分な満足度をご提供出来ていないことが分かりました。

今後は皆様からいただいた貴重なご意見を生かし、満足感があり利用しやすい病院になるよう職員一同より一層努力してまいります。アンケートの機会だけではなく、お気づきの点がございましたら、お気軽にお声かけ下さい。また、外来受付の近くに記入用の紙もご用意しておりますのでご利用下さい。



当院では土曜日も終日外来診療を行っております。ご利用ください。

診療受付時間

月曜～土曜 AM8:30～11:30 PM1:00～4:00

名誉院長の退職のお知らせ

この度、令和元年11月30日を持ちまして、山田克浩名誉院長が、20年間勤めました南台病院を退職することになりました。急なご報告ではございますが、患者様にはご理解、ご留意いただけますようお願い申し上げます。

一般健康診査のお知らせ

一般健康診査（対象者：後期高齢者医療制度加入者の方、40歳以上で生活保護受給者の方など）が、令和2年1月31日で終了します。健康診査をまだ受けていない方は、お早めにお受けください。

『無料なんでも健康相談』のご案内

日時：毎週水曜日 PM3:00~3:30
場所：南台病院 外来診察室

実施日	担当	実施日	担当
12月4日（水）	勝見副院長	1月8日（水）	勝見副院長
12月11日（水）	検査科	1月15日（水）	放射線科
12月18日（水）	看護部	1月22日（水）	看護部
12月25日（水）	医療連携室	1月29日（水）	健康管理室

※ 事前の予約は不要です。受付窓口、又は外来看護師まで、お気軽に声をお掛け下さい。
※ 都合により、担当が変更になる場合があります。

