

自動音声ガイダンス導入のお知らせ

南台病院をご利用されている皆様の利便性向上の一環として、自動音声ガイダンス案内を令和5年12月18日（月）より開始いたします。自動音声ガイダンス案内は、日曜日及び祝日を除く月曜日から土曜日の午前8時30分～午後5時00分の時間帯において行います。

お問い合わせの内容に応じて担当部署に直接繋がるよう改善し、電話口でお待たせすることを最小限にすることで、よりスムーズな対応が出来る様努めてまいります。

従来どおり南台病院の代表電話（042-341-7111）にお電話いただきますと音声ガイダンスの案内が流れますので、ガイダンスに沿ってお問い合わせ内容に応じた番号をボタン操作で進めていただきます。

今後も地域に貢献できるよう努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

南台病院長

自動音声ガイダンスの流れ

《初めの音声ガイダンス》

お電話ありがとうございます。南台病院です。

音声ガイダンスに従って該当する番号をプッシュしてください。

- ① 診療、発熱外来、ワクチン接種、市民健診のご予約は、「1」を
- ② 入院、転院に関するご相談、地域医療連携室に御用の方は、「2」を
- ③ 人間ドック、協会けんぽ、特定健診等、ご予約お問い合わせ、健康管理室に御用の方は、「3」を
- ④ お取引業者の方、求人のお問い合わせ等、総務課に御用の方は、「4」を
- ⑤ 病棟、外来、その他に関するお問い合わせは、「5」を押してください。

「1」をプッシュの場合

「診療、発熱外来、ワクチン接種、市民健診のご予約ですね。医事課に電話を転送いたします。なお、この電話は品質向上のため録音しています。」

「2」をプッシュの場合

「入院、転院に関するご相談、地域医療連携室に御用の方ですね。医療連携室に電話を転送いたします。なお、この電話は品質向上のため録音しています。」

「3」をプッシュの場合

「人間ドック、協会けんぽ、特定健診等のご予約、お問い合わせ、健康管理室に御用の方ですね。健康管理室に電話を転送いたします。なお、この電話は品質向上のため録音しています。」又は、「只今、健診が混み合っております。恐れ入りますが、11時から13時、16時から17時の時間帯にお問い合わせください。」

「4」をプッシュの場合

お取引業者の方、求人などのお問い合わせ、総務課に御用の方ですね。総務課に転送いたします。なお、この電話は品質向上のため録音しています。

「5」をプッシュの場合

病棟、外来、その他に関する問い合わせですね。医事課に電話を転送いたします。なお、この電話は品質向上のため録音しています。

※電話使用中の場合のガイダンス

只今、電話が大変混み合っています。暫くたってからもう一度お掛け直してください。